

ORGANIZZAZIONE E SEGRETERIA DEL CORSO:

ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI DELLA PROVINCIA DI POTENZA

RESPONSABILE DEL PROGETTO FORMATIVO - COORDINATORE - DOCENTE :

Dott. DOMENICO MANNELLI GIÀ DIRIGENTE DI RICERCA INAIL E DOCENTE A C. UNIBAS

ORE DI FORMAZIONE

: 196

ORE TEORIA

: 136 (IN AULA)

ORE PRATICA PROJECT WORK

: 60 (DI CUI 16 IN AULA)

CORSO PER RSPP E ASPP MACROSETTORI ATECO 2-3-4

CORSO DI FORMAZIONE CONFORME AL PROVVEDIMENTO CONFERENZA STATO REGIONI 26 GENNAIO 2006 G.U. 14/2/06 E ALLA BOZZA DEL NUOVO PROVVEDIMENTO SIGLATO IL 13 MARZO 2015 E IN ATTESA DI PUBBLICAZIONE



MODULO A 28 ore

Il Modulo A costituisce il corso base per lo svolgimento della funzione di RSPP e di ASPP.

Il Modulo A è propedeutico per gli altri moduli. Il suo superamento consente l'accesso a tutti i percorsi formativi.

Il Modulo A deve consentire ai responsabili e agli addetti dei servizi di prevenzione e protezione di essere in grado di:

- conoscere la normativa generale e specifica in tema di salute e sicurezza, acquisendo la consapevolezza della continua evoluzione della stessa e la necessità di un adeguato approfondimento e aggiornamento;
- conoscere tutti i soggetti del sistema di prevenzione aziendale, i loro compiti e le responsabilità;
- conoscere le funzioni svolte dal sistema istituzionale pubblico e dai vari enti preposti alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- conoscere i principali rischi trattati nel d.lgs. n. 81/2008 e individuare le misure di prevenzione e protezione e le modalità per la gestione delle emergenze;
- conoscere gli obblighi di informazione,formazione e addestramento nei confronti dei soggetti del sistema di prevenzione aziendale;
- possedere oltre alla conoscenza dei concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione e protezione anche gli elementi metodologici per la valutazione del rischio.



| UNITÀ DIDATTICA A18 ORE | Obiettivi formativi | Contenuti del Modulo |
|--|---|---|
| del corso | Conoscere gli obiettivi , i contenuti e le modalità didattiche del Modulo. | Gli obiettivi didattici del Modulo. L'articolazione del corso in termini d programmazione. Le metodologie impiegate. Il ruolo e la partecipazione dello staff. Le informazioni organizzative. Presentazione dei partecipanti. |
| | Conoscere l'approccio alla prevenzione e protezione disciplinata nel D.LGS. n.81/2008 per un percorso di miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori. | La filosofia del D.LGS. n. 81/2008 in riferimento al carattere gestionale-organizzativo datodalla legislazione al sistema di prevenzione aziendale. |
| II sistema legislativo:esame delle normative di riferimento | 00,1000010 1 | L'evoluzione legislativa sulla salute e sicurezza sul lavoro. Lo Statuto dei lavoratori e la normativa sull'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali. L'impostazione di base data al d.lgs. n. 81/2008 dal legislatore, riferendo la trattazione anche ai principi costituzionali ed agli obblighi civili e penali dati dall'ordinamento giuridico nazionale. Il quadro giuridico europeo (direttive, regolamenti, raccomandazioni, pareri). I profili di responsabilità amministrativa. La legislazione relativa a particolari categorie di lavoro: lavoro minorile, lavoratrici madri, lavoro notturno, lavoratipici, ecc |
| II sistema istituzionale della prevenzione | Conoscere il sistema istituzionale della prevenzione. | Capo II del Titolo I del D.LGS. n. 81/2008 |
| II sistema di vigilanza e assistenza | Conoscere il funzionamentodel sistema pubblico della prevenzione. | Vigilanza e controllo. II sistema delle prescrizioni e delle sanzioni. Le omologazioni, le verifiche periodiche. Informazione, assistenza e consulenza. Organismi paritetici e Accordi di categoria. Azienda Sanitaria, Direzione Territoriale de Lavoro, Vigili del Fuoco, INAIL, ARPA. |



| JNITÀ DIDATTICA A2 4 ORE | OBIETTIVI FORMATIVI | CONTENUTI DEL MODULO |
|--|---|---|
| soggetti del sistema di revenzione aziendale secondo D.LGS. n. 81/2008 | 99 | I sistema sicurezza aziendale secondo il d.lgs. n. 81/2008: - datore di lavoro, dirigenti e preposti; - responsabile del servizio prevenzione e protezione e addetti del SPP; - Medico Competente; - rappresentante dei lavoratori per la sicurezza e rappresentante dei lavoratori per la sicurezza territoriale e di sito; - addetti alla prevenzione incendi, evacuazione dei lavoratori e primo soccorso; - lavoratori, progettisti, fabbricanti, fornitori ed installatori; - lavoratori autonomi; |
| UNITÀ DIDATTICA A3 8 ORE | OBIETTIVI FORMATIVI | CONTENUTI DEL MODULO |
| Il processo di valutazione dei rischi | Conoscere i concetti di pericolo, rischio, danno prevenzione e protezione. Conoscere i principali metod e criteri per la valutazione dei rischi. Conoscere gli elementi di un documento di valutazione dei rischi. Essere in grado di redigere lo schema di un documento di valutazione dei rischi. | differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri Paesi e quelli |
| Le ricadute applicative e | Conoscere i principali risch | alla relativa normativa di salute e sicurezza. La |



| organizzative della valutazione dei rischi | trattati dal d.lgs. n. 81/2008 e le misure di prevenzione e protezione. | segnaletica di sicurezza Il dispositivi di protezione individuale: criteri di scelta e di utilizzo |
|--|--|---|
| La gestione delle emergenze | Conoscere le modalità di gestione del rischio incendio e primo soccorso. Conoscere le modalità pe la stesura di un piano di emergenza. | gestione. Il piano di emergenza e di primo soccorso: ambiti e applicazioni. |
| La sorveglianza sanitaria | Conoscere gli obblighi relativi alla sorveglianza sanitaria. | Sorveglianza sanitaria: obiettivi e obblighi, specifiche tutele per le lavoratrici madri, minori, invalidi, visite mediche e giudizi di idoneità, ricorsi. |
| UNITÀ DIDATTICA A5 4 ore | OBIETTIVI FORMATIVI | CONTENUTI DEL MODULO |
| Gli istituti relazionali:informazione, formazione,addestramento,con ultazione e partecipazione | Conoscere i principali obblighi informativi, formativi, addestramento, consultazione e partecipazione. | Informazione, formazione e addestramento dei soggetti previsti nel d.lgs. n. 81/2008. La consultazione aziendale della sicurezza. Le relazioni tra i soggetti del sistema prevenzione |

La verifica dell'apprendimento sarà svolta mediante test, somministrabili anche in itinere,per un totale minimo di 30 domande, ciascuna con almeno tre risposte alternative (esito positivo dato dalla risposta corretta ad almeno il 70% delle domande) eventualmente integrato da un colloquio di approfondimento. Saranno ammessi alla verifica dell'apprendimento i partecipanti sulla base della frequenza minima del 90% del monte orario previsto.





MODULO B DI BASE 48 ORE

Il Modulo B è il corso correlato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro e relativi alle attività lavorative. Come il Modulo A anche il Modulo B è necessario per lo svolgimento delle funzioni di RSPP e ASPP.

L'articolazione degli argomenti formativi e delle aree tematiche del Modulo B è strutturata prevedendo un Modulo comune a tutti i settori produttivi della durata di 48 ore.

Il modulo B deve esser orientato alla risoluzione dei problemi , all'analisi e alla valutazione dei rischi, alla pianificazione di idonei interventi di prevenzione delle attività dei rispettivi livelli di rischio, ponendo approfondimenti in ragione dei differenti livelli di rischio ed evitando la ripetizione di argomenti.

Il Modulo B deve consentire ai responsabili e agli addetti dei servizi di prevenzione e protezione di acquisire le conoscenze/abilità per:

- individuare i pericoli e valutare i rischi presenti negli ambienti di lavoro del comparto compresi i rischi ergonomici e stress lavoro-correlato;

- individuare le misure di prevenzione e protezione presenti negli specifici comparti, compresi i DPI, in riferimento alla specifica natura del rischio e dell'attività lavorativa;

- contribuire ad individuare adeguate soluzioni tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza per ogni tipologia di rischio. Le metodologie didattiche dovranno avere carattere operativo e fortemente orientato alla risoluzione di problemi, all'analisi e all valutazione dei rischi, alla pianificazione di idonei interventi di prevenzione.



| UNITÀ DIDATTICA | ARGOMENTI |
|--------------------|---|
| UD1 | Tecniche specifiche di valutazione dei rischi e analisi degli incidenti |
| UD2 | Ambiente e luoghi di lavoro |
| UD3 | Rischio incendio e gestione delle emergenze |
| | Atex |
| UD4 | Rischi infortunistici: |
| | Macchine impianti e attrezzature |
| | Rischio elettrico |
| | Rischio meccanico |
| | Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento e attrezzature per trasporto merci |
| | Mezzi di trasporto: ferroviario, su strada, aereo e marittimo |
| UD5 | Rischi infortunistici: |
| | Cadute dall'alto |
| UD6 | :Rischi di natra ergonomica e legati all'organizzazione del lavoro |
| | Movimentazione manuale dei carichi |
| | Attrezzature munite di videoterminali |
| UD7 | Rischi di natura psico-sociale: |
| | Stress lavoro-correlato |
| | Fenomeni di mobbing e sindrome da burn-out |
| UD8 | Agenti fisici |
| UD9 | Agenti chimici, cancerogeni e mutageni, amianto |
| UD10 | Agenti biologici |
| UD11 | Rischi connessi ad attività particolari: |
| | Ambienti confinati e\o sospetti di inquinamento, attività su strada, gestione rifiuti |
| | Rischi connessi alla'ssunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope e alcol |
| UD12 | Organizzazione dei processi produttivi |

La verifica dell'apprendimento si svolgerà secondo le seguenti modalità: test, somministrabili anche in itinere, per un totale minimo di 30 domande ciascuna con almeno tre risposte alternative (esito positivo dato dalla risposta corretta ad almeno il 70% delle domande);

- una prova finale di tipo descrittivo basata sulla risoluzione di almeno 5 domande aperte su casi reali o una simulazione finalizzata alla verifica delle competenze tecnico-professionali attinenti il ruolo di RSPP e ASPP nel contesto lavorativo;

- eventuale colloquio di approfondimento.



Saranno ammessi alla verifica dell'apprendimento i partecipanti sulla base della frequenza minima del 90% del monte orario previsto.



MODULO B-2 AGRICOLTURA 12 ore

Il Modulo B 2 è il corso specialistico correlato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro e relativi alle attività lavorative del settore agricoltura e pesca.

L'attenzione sarà rivolta alla corretta valutazione nei settori specifici delle misure tecnico-organizzative e procedurali utili al contenimento e agli adempimenti previsti, compresi i dispositivi di protezione individuale, la segnaletica di sicurezza e la la sorveglianza sanitaria ove prevista.

| UNITÀ DIDATTICA | ARGOMENTI |
|--------------------|---|
| UD1 | Organizzazione del lavoro: ambienti di lavoro nel settore agricolo, nella silvicoltura o zootecnico e nel settore ittico. Normativa CEI per strutture e impianti del settore agricolo, zootecnico e della pesca Macchine, attrezzature agricole e forestali e attrezzature di lavoro e a bordo |
| UD2 | Esposizione ad agenti chimici, cancerogeni e biologici utilizzati in agricoltura Esposizione ad agenti fisici: rumore e vibrazione nel settore agricolo e ittico |
| UD3 | Rischio incendio e gestione dell'emergenza Rischio cadute dall'alto, a bordo e fuori bordo Movimentazione dei carichi Atmosfere iperbariche Dispositivi di protezione individuali |

La verifica dell'apprendimento si svolgerà secondo le seguenti modalità:

test, somministrabili anche in itinere, per un totale minimo di 30 domande ciascuna con almeno tre risposte alternative (esito positivo dato dalla risposta corretta ad almeno il 70% delle domande);

- una prova finale di tipo descrittivo basata sulla risoluzione di almeno 5 domande aperte su casi reali o una simulazione finalizzata alla verifica delle competenze tecnico-professionali attinenti il ruolo di RSPP e ASPP nel contesto lavorativo;
- eventuale colloquio di approfondimento.

Saranno ammessi alla verifica dell'apprendimento i partecipanti sulla base della frequenza minima del 90% del monte orario previsto.





Modulo B-3: Cave-Costruzioni 16 ore

Il Modulo B 3 è il corso specialistico correlato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro e relativi alle attività lavorative del settore cave e costruzioni.

L'attenzione sarà rivolta alla corretta valutazione nei settori specifici delle misure tecnico-organizzative e procedurali utili al contenimento e agli adempimenti previsti, compresi i dispositivi di protezione individuale, la segnaletica di sicurezza e la la sorveglianza sanitaria ove prevista.

| UNITÀ DIDATTICA | ARGOMENTI |
|--------------------|---|
| UD1 | Organizzazione, fasi lavorative e aree di lavoro dei cantieri Piano operativo di sicurezza (POS). I modelli semplificati |
| UD2 | Cenni sul PSC e PSS Dispositivi di protezione individuali Cadute dall'alto e opere provvisionali. I ponteggi e il PIMUS |
| UD3 | Cave e miniere: il centro olio di Viggiano Lavori di scavo Impianti elettrici e illuminazione di cantiere Rischio meccanico: macchine e attrezzature Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento e mezzi di trasporto |
| UD4 | Esposizione ad agenti chimici, cancerogeni e mutageni, amianto nei cantieri Esposizione ad agenti fisici nei cantieri: rumori e vibrazioni Rischio incendio nelle attività estrattive e nei cantieri Attività su sedi stradali |

La verifica dell'apprendimento si svolgerà secondo le seguenti modalità: test, somministrabili anche in itinere, per un totale minimo di 30 domande ciascuna con almeno tre risposte alternative (esito positivo dato dalla risposta corretta ad almeno il 70% delle domande);

- una prova finale di tipo descrittivo basata sulla risoluzione di almeno 5 domande aperte su casi reali o una simulazione finalizzata alla verifica delle competenze tecnico-professionali attinenti il ruolo di RSPP e ASPP nel contesto lavorativo;

- eventuale colloquio di approfondimento.

Saranno ammessi alla verifica dell'apprendimento i partecipanti sulla base della frequenza minima del 90% del monte orario previsto.





Modulo B-4: Industrie Alimentari 8 ore

Il Modulo B 4 è il corso specialistico correlato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro e relativi alle attività lavorative dei caseifici.

L'attenzione sarà rivolta alla corretta valutazione nei settori specifici delle misure tecnico-organizzative e procedurali utili al contenimento e agli adempimenti previsti, compresi i dispositivi di protezione individuale, la segnaletica di sicurezza e la sorveglianza sanitaria ove prevista.

| UNITÀ DIDATTICA | ARGOMENTI |
|--------------------|--|
| UD1 | Organizzazione del lavoro: ambienti di lavoro nei caseifici Macchine e attrezzature |
| UD2 | Esposizione ad agenti chimici, cancerogeni e biologici utilizzati: Esposizione ad agenti fisici: rumore e vibrazione Rischio incendio e gestione dell'emergenz a Rischio cadute a livello Movimentazione dei carichi Dispositivi di protezione individuali |

La verifica dell'apprendimento si svolgerà secondo le seguenti modalità:

- test, somministrabili anche in itinere, per un totale minimo di 30 domande ciascuna con almeno tre risposte alternative (esito positivo dato dalla risposta corretta ad almeno il 70% delle domande);

- una prova finale di tipo descrittivo basata sulla risoluzione di almeno 5 domande aperte su casi reali o una simulazione finalizzata alla verifica delle competenze tecnico-professionali attinenti il ruolo di RSPP e ASPP nel contesto lavorativo;

- eventuale colloquio di approfondimento.

Saranno ammessi alla verifica dell'apprendimento i partecipanti sulla base della frequenza minima del 90% del monte orario previsto.





Modulo B-LA PRATICA 60 ore

Il **project work** rappresenta una sperimentazione attiva dei contenuti appresi durante un percorso didattico formativo.

Si può paragonare a una tesi di laurea, ma in realtà significa qualcosa in più. Infatti, non è solo la verifica del *know-how* appreso, ma è l'occasione per confrontarsi con la funzione in un contesto reale. Realizzare un "**Project Work**" significa svolgere una sperimentazione attiva di concetti appresi nel corso di un percorso didattico. Questo strumento progettuale si collega alla metodologia "*learning by doing*" e consiste nell'elaborazione di un progetto riguardante contesti reali, dopo una fase di apprendimento. Il "Project Work" (traduzione di "*lavoro di progetto*") può essere di gruppo o individuale e i suoi esiti vengono discussi e analizzati durante una fase didattico-applicativa.

L'obiettivo di questo metodo è di incentivare i partecipanti a cimentarsi sugli argomenti affrontati nell'ambito di un piano di azione, nonché la loro contestualizzazione nei determinati ambienti in cui i partecipanti si troveranno ad agire.

Ad ogni partecipante sarà affidato il compito di elaborare un DVR in azienda agricola, un DVR in un caseificio un DUVRI e un POS in cantiere. I siti saranno scelti dal partecipante o saranno individuate con il supporto dell'organizzazione del corso.

| UNITÀ DIDATTICA | ARGOMENTI | ore |
|-----------------|--------------------------------|-----|
| UD2 | Realizzazione del project work | 44 |
| UD3 | Discussione in aula | 16 |

La verifica dell'apprendimento si svolgerà assegnado un voto agli elaborati presentati. Il partecipante dovrà avere ricevuto su almeno tre elaborati un voto di 7/10. Dal registro aziendale dovranno rislutare almeno il 90% di ore di presenza.del monte orario previsto.





MODULO C 24 ORE

Il Modulo C è il corso di specializzazione per le sole funzioni di RSPP.

La durata complessiva è di 24 ore escluse le verifiche di apprendimento.

- Il Modulo C deve consentire ai responsabili dei servizi di prevenzione e protezione di acquisire le conoscenze/abilità relazionali e gestionali per:
- progettare e gestire processi formativi in riferimento al contesto lavorativo e alla valutazione dei rischi, anche per la diffusione della cultura alla salute e sicurezza e del benessere organizzativo;
- pianificare, gestire e controllare le misure tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza aziendali attraverso sistemi di gestione della sicurezza;
- utilizzare forme di comunicazione adeguate a favorire la partecipazione e la collaborazione dei vari soggetti del sistema.





| UNITÀ DIDATTICA C1 8 | Obiettivi formativ | Contenuti del Modulo |
|----------------------------|--|---|
| ore | | |
| | | Gli obiettivi didattici del Modulo. |
| | The second secon | Le metodologie impiegate. |
| Presentazione e apertura | Conoscere gli obiettivi,i | Il ruolo e la partecipazione dello staff. |
| del corso | contenuti e le modalità | Le informazioni organizzative. |
| | didattiche del Modulo. | Presentazione dei partecipanti. |
| Ruolo della informazione e | Evidenziare la stretta co | Dalla valutazione dei rischi alla predisposizione dei piani |
| Ruolo della inionnazione e | nnessione e coerenza | diinformazione e formazione in azienda (d.lgs. n. 81/2008 e al |
| della formazione | tra il documento di | taltre direttive europee). |
| | Valutazione | Le fonti informative su salute e sicurezza del lavoro. |
| | dei rischi e la | Metodologie per una corretta informazione in azienda |
| | predisposizione | (riunioni, gruppi di lavoro specifici, conferenze, seminari |
| | dei piani della | informativi, ecc.). |
| | informazione e formazio | Oddfillolla al lillollitanioni and an analysis |
| | ne. | (circolari, cartellonistica, opuscoli, audiovisivi, avvisi, news, |
| | Effettuare una ampia | sistemi in rete, ecc.). |
| | panoramica delle | La formazione: il concetto di apprendimento. |
| | metodologie e degli strumenti disponibili per realizzare una corretta informazione su | Le metodologie didattiche attive: analisi e presentazione delle principali metodologie utilizzate nell'andragogia. Elementi di progettazione didattica: analisi del fabbisogno, definizione degli obiettivi didattici, scelta dei contenuti in |
| | posto di lavoro. Conoscere le metodolo | funzione degli obiettivi, metodologie didattiche, sistemi di |
| 3 | е | Valutazione dei risultati della formazione in azienda. |
| | didattiche utilizzabili per | |
| | e diverse esigenze | |
| | formative e i principali | |
| | elementi della | |
| | progettazione didattica. | |

| UNITÀ DIDATTICA C2 8 ore | Obiettivi formativi | Contenuti del Modulo |
|--|---|--|
| Organizzazione e sistemi di gestione | Conoscere la struttura di un SGSL secondo le principali normative. Organizzare il coordinamento dei processamministrativi interni (capitolati, specifiche prestazionali di beni e servizi) ed esternidell'azienda che hanno impatto sui rischi introdotti. Conoscere i principali | La valutazione del rischio come: - processo di pianificazione della prevenzione; -conoscenza del sistema di organizzazione aziendalle e come base per l'individuazione e l'analisi dei rischi con particolare riferimento ad obblighi, responsabilità e deleghe funzionali ed organizzative; -elaborazione di metodi per il controllo della efficacia ed efficienza nel tempo dei provvedimenti di sicurezza adottati. Il sistema di gestione della sicurezza: linee guida UNI-INAII integrazione confronto con norme e standard (OSHAS 18001, ISO, ecc.). Il processo del miglioramento continuo. Organizzazione e gestione integrata: - sinergie tra i sistemi di gestione qualità (ISO 9001), |



| | ."organizzazione aziendale | ambiente (ISO 14001), sicurezza (OHSAS 18001); -procedure semplificate MOG (d.m. 13/02/2014); -attività tecnico amministrative (capitolati, percorsi amministrativi, aspetti economici); - programma, pianificazione e organizzazione della manutenzione ordinaria e straordinaria. La responsabilità amministrativa delle persone giuridiche (d.lgs. n.231/2001): ambito di operatività e effetti giuridici (art. 9 legge n. 123/2007). |
|---|--|--|
| UNITÀ DIDATTICA C3 4 ore | Obiettivi formativi | Contenuti del Modulo |
| Il sistema delle relaz oni e della comunicazione | Identificare il sistema di relazioni interno/esterno tra i diversi soggetti della prevenzione e il flusso comunicativo. Illustrare sia i concetti e i pr ncipi della comunicazione sia i m etodi e le tecniche finalizzat alla migliore efficacia della comunicazione per la sicurezza. Gestire efficacemente la riunione periodica per meglio valutare le condizioni di salute e sicurezza del posto di lavoro e per monitorare adottate al riguardo. | Il sistema delle relazioni: RLS, datore di lavoro, medico competente, lavoratori, enti pubblici, fornitori, lavoratori autonomi, appaltatori, ecc. Caratteristiche e obiettivi che incidono sulle relazioni. Ruolo della comunicazione nelle diverse situazioni di lavoro. Individuazione dei punti di consenso e disaccordo per mediare le varie posizioni. Cenni ai metodi, tecniche e strumenti della comunicazione. La rete di comunicazione in azienda. Gestione degli incontri di lavoro e della riunione periodica. Chiusura della riunione e pianificazione delle attività. Attività post-riunione. La percezione individuale dei rischi. |
| Aspetti sindacali | Comprendere cosa si intene e pe per relazioni sindacali Elementi di contatto e differenziazioni fra relazioni sindacali e sistema della sicurezza. | Art. 9 della legge n. 300/1970. Rapporto fra gestione della sicurezza e aspetti sindacali. |
| UNITÀ DIDATTICA C4 | Obiettivi formativi | Contenuti del Modulo |
| 4 ore | | Cultura della sicurezza: |
| Benessere organizzativocompresi i fattori di natura ergonomica e da stress lavoro correlato | Conoscere gli elementi relativi allo stress da lavoro correlato in funzione del benessere aziendale. Conoscere i principi base le gati alla motivazione delle persone. | - analisi del clima aziendale; - elementi fondamentali per comprendere il ruolo dei bisogni nello sviluppo della motivazione delle persone. Benessere organizzativo: |

esnato9 ib eionivor9 ellab ilatzanot inottori lab a imonongk inottori liab aniball



finalizzato al benessere organizzativo.

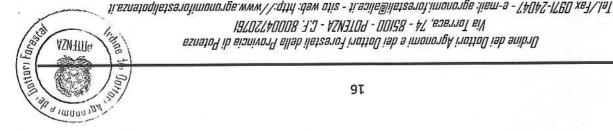
La Verifica dell'apprendimento si svolge con le seguenti modalità:

risposte alternative (esito positivo dato dalla risposta corretta ad almeno il 70% delle domande); -test, somministrabili anche in itinere, per un totale minimo di 30 domande ciascuna con almeno tre

-colloquio individuale finalizzato a verificare le competenze organizzative, gestionali e relazionali

del monte orario previsto. Saranno ammessi alla verifica dell'apprendimento i partecipanti sulla base della frequenza minima del 90% acquisite.

La verifica di apprendimento sarà svolta al di fuori dell'orario di formazione.



Via Torraca, 74 - 85100 - POTENZA - C.F. 80006720761

esnato4 ib eianivor4 ellab iletsaro7 irotto0 iab a imonorek irotto0 iab anibr0